Правила поведения в комплексе «Наши бани»
и.п. Бекетова А.С. ИНН 790103840907

В целях обеспечения безопасных и комфортных условий для Вашего отдыха просим ознакомиться с Правилами посещения, обязательными для всех Гостей Комплекса «Наши бани» (далее — Правила). Действующие Правила всегда можно увидеть на стойке администратора или на официальном сайте Комплекса «Наши бани». При нарушении настоящих Правил Администрация вправе отказать в оказании услуг.

1. Допуск в Комплекс

1.1. Для получения услуг Комплекса, необходимо на стойке администратора получить браслет с электронным ключом от шкафчика для хранения вещей.
1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми сотрудниками и гостями бани.
1.3. Все гости знакомятся с настоящими Правилами до момента начала оказания услуг.
1.4. Пользование услугами бани означает принятие данных Правил целиком, без каких-либо исключений. Гость, не согласный с данными Правилами, обязан немедленно прекратить пользование услугами бани.
1.5. Получая браслет с электронным ключом Гость соглашается с Правилами посещения Комплекса «Наши бани». Браслет с электронным ключом является собственностью Комплекса, Гость обязан вернуть его перед выходом из Комплекса. В случае потери браслета, гость обязуется компенсировать стоимость браслета по цене указанной в прейскуранте утвержденным администрацией.
1.6. При входе в Комплекс следует надевать бахилы. Снимать верхнюю одежду — в предназначенном для этого месте. Запрещается ходить босиком, необходимо использовать банные тапки (либо сменную обувь на резиновой нескользящей подошве).
1.7. Гости обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях.
1.8. Также в Банном Комплексе запрещается:

– передавать третьим лицам браслет;
– хранить в шкафчике взрывчатые, токсичные материалы, оружие;
– переставлять и передвигать мебель без согласования с администрацией;
– распивать спиртные и прохладительные напитки, употреблять продукты, приобретенные вне бани;
– курить (включая электронные сигареты) во всех помещениях бани и на прилегающей территории;
– снимать фото/видео с участием других гостей бани;
– обсуждать/оценивать/обесценивать других гостей Бани;
– брать/перемещать/пользоваться вещами других гостей бани;
– находиться в агрессивном нетрезвом состоянии на территории бани;
– громко разговаривать в парной, хаммаме и иных помещениях;
– использовать нецензурную лексику;
– заходить с собаками и другими животными;
– входить в помывочную, парную и хаммам в одежде;
– вносить в помывочную, парную и хаммам стеклянную посуду и еду;
– использовать купели без принятия душа;
– нырять в купели с бортиков;
– использовать в парной эфирные масла;
– использовать в парной травы, коренья, спиртовые настойки без согласования с сотрудниками бани;
– заходить в парную с бутылками, тазами и иными емкостями с водой;
– использовать банные веники и иные травы и коренья в хаммаме;
– проводить любые косметические процедуры и пользоваться косметическими средствами в парной и сауне;
– смешивать и наносить пигменты и красители на всей территории бани\сауны;
– проводить гигиенические процедуры (обработка стоп, использование бритвенного станка) в любых помещениях, за исключением душевых;
– использовать сильно пахнущие и пачкающиеся косметические средства;
- при пользовании парной заливать каменку водой.
-оставлять дейте, инвалидов, слабых здоровьем без присмотра.
-засовывать руки, ноги и другие части тела в\под\за каменку (электропечь), трогать каменку руками и доставать из нее камни или упавшие предметы.
– сушить в парной простыни, килты, полотенца, халаты, нижнее белье и иную одежду;
– стирать простыни, килты, полотенца, халаты, нижнее белье и иную одежду. пользоваться телефоном в мыльной зоне, хамаме и парной.

2. Отказ в доступе или ограничение доступа

2.1. В целях обеспечения комфорта и безопасности при оказании услуг посетителям Комплекса, Администрация оставляет за собой право отказать Гостю в посещении Комплекса в случае:
— нарушения Гостем настоящих Правил;
— наличия у Гостя медицинских противопоказаний, выявленных в процессе оказания услуг, либо при таком состоянии здоровья Гостя (например, опьянение, острое заболевание ОРВИ и т.п.), которое создает угрозу жизни и здоровью Гостя или другим посетителям;
— в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
При этом услуги считаются оказанными, компенсация стоимости не производится.
2.2. Возможность посещения гостем бани определяется сотрудниками бани на основе загруженности и планирования размещения гостей.

3. Оплата

3.1. Оплата производится в размере, порядке и сроке, определенными настоящими Правилами и действующим на момент предоставления услуг Прайсом утвержденным администрацией комплекса, если иное не предусмотрено договором, сертификатом.
3.2. Под основными услугами следует понимать стоимость входного билета в общие бани («Посещение Бани»), аренду Сауны, соляной комнаты, а также дополнительных услуг. Под дополнительными услугами следует понимать услуги проката банных принадлежностей, продажа сопутствующих товаров, банно-оздоровительные услуги, оказываемые специалистами Комплекса, а также посещение кафе.
3.3. Оплата производится непосредственно на стойке у администратора-кассира в полном объеме и соответствии с установленными Администрацией тарифами.
3.4. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарификацию и цены на основные и дополнительные услуги.
3.5. Сдать ключ-браслет и произвести окончательный расчет за услуги банного комплекса можно только на выходе у администратора на главной стойке,после полного завершения Вашего отдыха. Услуги кафе могут быть оплачены как на стойке кафе, так и у администратора

3.6. Минимальный сеанс в общих банях и саунах составляет 120минут (2 часа).

4. Время работы и условия оплаты банного времени или входного билета

4.1. Комплекс «Наши бани» открыт ежедневно в соответствии режимом работы который расположен на входной двери и на стойке администратора.

4.2. Гостю необходимо покинуть общие бани (сауну, соляную комнату) вовремя: после окончания оговоренного в заказе времени либо заранее сообщить о продлении аренды. Время бронирования включает в себя время посещения комплекса, в том числе время подготовки и сбор после посещения. В случае необходимости приобретения Гостем дополнительного времени, следует сообщить об этом администратору и заранее договориться о продлении. Если на данный номер нет последующей брони, сеанс Гостя будет продлен в соответствии с режимом работы.

4.3. При нарушении условий, установленных в п.4.2 настоящих Правил, время, проведенное в Комплексе, приравнивается к продленному и оплачивается согласно действующим тарифам.
4.4. Администрация оставляет за собой право временно закрывать Комплекс или вводить временные ограничения на посещение Комплекса в случае технической или иной необходимости без выплаты любого рода компенсаций. При неполном использовании ранее оплаченного времени возврат также не производится.
4.5. В случае, если Гость не договорился с администратором заранее, и шкафчик\сауна после Гостя уже забронирован, Гость обязан освободить шкафчик/сауну вовремя.

4.6. Если до окончания работы Общих бань (в соответствии с режимом работы), осталось менее 120мин (2 часа, минимальное время посещения), а Гость желает пройти в сауну, Администратор вправе продать входной билет, при этом время проведенное Гостем в общей бане не должно превышать время работы комплекса, стоимость входного билета НЕ ПЕРЕСЧИТЫВАЕТСЯ.

5. Этикет в Комплексе

5.1. Одежда и внешний вид: для отдыха в Комплексе, в частности, в кафе, необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь, пользоваться сухими полотенцами и простынями. Запрещается ходить босиком, ходить в обнаженном виде в общих зонах (кафе, стойка администратора, соляная комната).
5.2. Находиться в кафе в верхней одежде запрещено
5.3. Личная гигиена: необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Просим Гостей обязательно пользоваться душем или зоной окатывания перед посещением купели, бассейна и /или парной.
5.4. Запрещается посещать Комплекс с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний. Гости, нарушившие данное, правило, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ, за ущерб, причиненный здоровью других посетителей.

6. Нормы поведения

6.1. Гости Комплекса соблюдают общепринятые правила поведения.
6.2. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать нецензурную лексику, осуществлять деятельность, которая может негативно повлиять на комфортное пребывание Гостей и работу обслуживающего персонала и Администрации.
6.3. Взаимоуважение и лояльность по отношению друг к другу – залог комфорта для каждого Гостя. Администрация стремится обеспечить спокойную обстановку для своих Гостей.
6.4. Любые публичные акции, не согласованные с Администрацией, запрещены. Под публичными акциями понимается также распространение разного рода листовок, проведение рекламных компаний в политических, коммерческих и иных целях, фото- и видеосъемка.

7. Правила посещения банного Комплекса детьми

7.1. Дети до 16 лет могут перемещаться по Комплексу только в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи не моложе 18 лет. Запрещается оставлять ребенка одного либо с посторонним лицом, без присмотра сопровождающего взрослого.

7.2. Необходимо следить за длительностью пребывания ребенка в парной, чтобы избежать тепловой удар, а также следить за поведением ребенка в Комплексе: бег, хождение босиком в условиях повышенной влажности могут спровоцировать падение ребенка, прикосновение к горячим предметам и воде – ожог. Запрещается прыгать в бассейн, купель
7.3. Сопровождающий ребенка взрослый несет персональную ответственность за жизнь и здоровье ребенка, его поведение и соблюдение им настоящих Правил в течение всего времени пребывания ребенка в Комплексе. Покупка входного билета на ребенка означает согласие взрослого с данными правилами.
7.4. В случае оставления ребенка без присмотра Администрация Комплекса вправе расторгнуть договор на оказание услуг Комплекса в одностороннем порядке и удалить сопровождающего взрослого и ребенка с территории Комплекса без возмещения стоимости входных билетов.

8. Безопасность жизни

8.1. Просим Гостей внимательно относиться к состоянию своего здоровья. Необходимо уведомлять персонал о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в Комплексе, а также о любых ограничениях к посещению бани. Для исключения возможных противопоказаний рекомендуется заранее проконсультироваться со специалистом. В случае возможных сомнений у персонала Комплекса в отсутствии у Гостя противопоказаний к посещению (нездоровый вид, неадекватное поведение) — администратор Комплекса вправе потребовать у Гостя соответствующее медицинское разрешение либо отказать в предоставлении услуг Комплекса.
8.2. Мы рекомендуем воздержаться от посещения бани, если у Гостя:
— явно выраженное недомогание, повышение температуры, происходит прием лекарственных средств, влияющих на обменные процессы;
— беременность;
— хронические заболевания легких, почек, печени;
— онкологические заболевания;
— хроническая гипертония;
— астма;
— эпилепсия;
— злокачественные новообразования, как на мягких, так и на костных тканях.

— также не рекомендуется посещать баню лицам, находящимся в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического).

8.3. Администрация не несет ответственность за:
— вред причиненный Гостям в результате нарушения ими правил безопасности, а также правил пользования оборудованием;
— вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Гостей ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, болезни или хронического заболевания, имевшегося у Гостя до момента посещения.

9. Ценные вещи

9.1. Каждый шкафчик оснащен электронным замком.
9.2. Администрация не несет ответственности за сохранность ценных вещей и ювелирных украшений, оставленных в шкафах для раздевания. Гостям не рекомендуется оставлять личные вещи и одежду без присмотра. За утерянные или испорченные вещи, Администрация ответственности не несет.
9.3. По вопросам о забытых вещах просьба обращаться на стойку к администратору.

10. Ответственность

10.1. Гость несет материальную ответственность за предоставляемое ему в пользование имущество. В случае потери или порчи по вине Гостя браслета с электронным ключом и/или предоставленного в пользование Гостю имущества и/или иного имущества Комплекса «Наши бани» Гость обязан возместить организации Комплекса «Наши бани» причиненный ему прямой действительный ущерб в порядке, установленным законодательством и настоящими Правилами. При этом размер ущерба, причиненного Комплексу «Наши бани» при утрате и порче имущества, определяется по фактическим потерям, исчисляемым исходя из стоимости имущества, указанной в Прайсе Комплекса, а при отсутствии стоимости в Прайсе — исходя из стоимости имущества по данным бухгалтерского учета с учетом степени износа этого имущества.
10.2. Администрация не несет ответственность за ущерб, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостя, если юридический факт наличия вины Администрации, повлекший нанесение ущерба, не будет определен в судебном порядке.
10.3. В случае нанесения ущерба, не предусмотренного настоящими Правилами, применяется действующее законодательство РФ.
10.4. Во избежание неприятных инцидентов настоятельно рекомендуем внимательно знакомиться и читать всю информацию, имеющуюся в Уголке потребителя. Незнание информации не освобождает от ответственности!

11. Дополнительные услуги.

11.1. Гостям Комплекса предлагаются дополнительные услуги, не включенные в стоимость аренды, в том числе:
— прокат и/или продажа банных аксессуаров и принадлежностей;
— услуги специалистов.
11.2. Перечень дополнительных услуг может быть изменен по усмотрению Администрации.
11.3. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с их описанием: содержанием, последовательностью действий.

12. Ваши предложения.

12.1. Мы работаем для Вас, нам необходимо знать Ваши пожелания, предложения, а также то, что вызывает Ваше недовольство.
12.2. Замечания, пожелания и предложения просим излагать в письменном виде в Книге отзывов и предложений на стойке Администратора, в социальных сетях.
12.3. Просим Вас принимать участие в периодически проводимом анкетировании.

Директор комплекса «Наши бани» Мехедова Д.А. «21» декабря 2023г.